

Aviso de defecto en indicadores digitales serie ID-U

Septiembre 12, 2024

Estimados Clientes, Esperamos que su compañía se encuentre bien.

Nos gustaría expresar nuestra sincera gratitud por su preferencia en nuestros instrumentos de medición de precisión.

Hemos encontrado que hay un defecto en el display de los indicadores digitales, serie ID-U fabricados y vendidos.

Nos gustaría informar a nuestros clientes sobre el inconveniente que esto podría ocasionar y lamentamos las molestias que origine.

Nos disculpamos por cualquier preocupación o dificultad que pueda provocar a nuestros usuarios. Seguiremos trabajando para mejorar aún más nuestra calidad, por lo que apreciamos su continuo apoyo.

Atentamente

Notas

Productos Afectados

Indicadores Digitales Serie ID-U

Código	Modelo	No. de Serie
575-122	ID-U1025M	23131372~24068029
575-123	ID-U1025E	23132632~24073613

Por favor verifique la etiqueta de la serie a un costado del instrumento.

* Productos con números de fabricación anteriores a los listados no fueron afectados.

Detalles del defecto:

El signo de menos no se muestra cuando se hace el cambio a pulgadas.

Sin embargo, no hay ningún problema con la visualización en milímetros.

Por lo tanto, el código No. 575-121/Modelo ID-U1025, que no tiene la función de visualización en pulgadas, no se ve afectado.

Respuesta

Si ocurre esta situación, por favor comuníquese a la oficina de Mitutoyo más cercana.

Reemplazaremos el producto (sin cargo) si es necesario.

