

INSTRUCTIVO PARA ENVIO DE INSTRUMENTOS A CALIBRACIÓN O REPARACIÓN

CALIBRACIÓN (todas las marcas): Una vez consultado el precio de la calibración en la **Lista de Precios de Calibraciones de Small Tools 2019 (VERSION 1-0)** (de acuerdo al tipo y capacidad de los instrumentos) enviarlos a: **Mitutoyo Sul Americana Ltda., Av. Bartolomé Mitre 891, Florida (1603), Pcia de Buenos Aires, de Lunes a Viernes de 8:30 a 12:30 y 14 a 16:30 hs** con:

- Remito de la empresa (aclarando "para calibración").
- Orden de Compra (en caso que corresponda).
- Persona de contacto que envía los instrumentos (Mail y Teléfono).
- Persona de contacto para el envío de la Factura y gestión de la cobranza (Mail y Teléfono).

Una vez realizada la calibración (con un plazo de hasta 25 días hábiles), se factura y envía por mail factura electrónica junto con los datos bancarios (para realizar el pago por transferencia o bien para cancelarla contra la entrega de los instrumentos calibrados).

El horario de entrega de instrumentos calibrados es de **Lunes a Viernes de 8:30 a 12:30 y 14 a 16:30 hs.**

REPARACIÓN (exclusivamente instrumentos Mitutoyo): Enviar los instrumentos a reparar a: **Mitutoyo Sul Americana Ltda., Av. Mitre 891, Florida (1603), Pcia de Buenos Aires de Lunes a Viernes de 8:30 a 12:30 y 14:00 a 16:30 hs** con:

- Remito de la empresa (aclarando "para reparación").
- Problema que presentan los instrumentos.
- Persona de contacto que utiliza los instrumentos (Mail y Teléfono).
- Persona de contacto para el envío del Presupuesto de Reparación (Mail y Teléfono).
- Persona de contacto para el envío de la Factura y gestión de la cobranza (Mail y Teléfono).

Una vez recibido el instrumento el **Servicio Técnico de Mitutoyo** evalúa los instrumentos y realiza el presupuesto dentro de los 7 días hábiles de recibido por la Reparación, el cual es enviado a la persona de contacto informada.

En caso de aceptación del presupuesto de Reparación, **adelantar la Orden de Compra o el Presupuesto firmado al correo ventas6@mitutoyo.com.ar**

Una vez confirmada la recepción de la aceptación del presupuesto y realizada la correspondiente reparación, se factura y envía por mail la Factura electrónica, junto con los datos bancarios (para realizar el pago por transferencia o bien para cancelarla contra la entrega de los instrumentos reparados).

El horario de entrega de instrumentos reparados es de **Lunes a Viernes de 8:30 a 12:30 y 14:00 a 16:30 hs.**

Ante cualquier consulta con respecto a los procedimientos no dude en contactarse con Logística de Laboratorio y Servicio Técnico al 4730-1433.